

CO JSOU TO COOKIES A K ČEMU SLOUŽÍ?

Každá webová stránka může do vašeho prohlížeče odesílat své vlastní soubory cookies, pokud to umožňuje nastavení vašeho prohlížeče. Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Cookies nezabírají na disku počítače téměř žádné místo, jejich velikost činí zpravidla několik kilobajtů. Cookies nám umožňují zjistit návštěvnost našich stránek a také počet jejich uživatelů, zaznamenat informace o vaší návštěvě, například nastavení bezpečného vyhledávání a další nastavení a přizpůsobit naše nabídky tak, aby vyhověly vašim potřebám a byly pro vás maximálně účinné. Příští návštěva stránek tak může být snazší, uživatelsky přívětivější a pro Vás i pro nás přínosnější. **Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější.**

Obecně platí, že není vytvářen individuální profil online aktivit návštěvníků webu a ve většině případů soubory cookies neumožňují jakkoliv identifikovat přímo konkrétní fyzickou osobu a příslušná data jsou ukládána anonymizovaně, bez spojení s dalšími osobními údaji, kdy obsah cookie je omezen na identifikační číslo (tj. cookies pouze identifikují přístup k webovým stránkám a chování uživatelů přistupujících z určitého zařízení – počítač, tablet, chytrý telefon). I v případě užívání reklamních cookies sloužících k lepšímu zacílení reklamy (bez současného souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely), dochází výhradně k segmentaci návštěvníků na základě několika obecných vzorců chování návštěvníků a obsahu jimi navštívených stránek – tj. bez propojení s dalšími osobními údaji návštěvníků webu (cílená reklama je zobrazena na základě chování anonymního uživatele či skupin uživatelů na webových stránkách, díky identifikaci jejich prohlížeče). V rámci segmentace lze také sbírat obecné informace o přibližné geografické lokaci počítače nebo mobilního zařízení za účelem poskytnutí personalizovaného obsahu na základě geografické lokace.

Ke spojení identifikačního čísla s dalšími identifikačními údaji, jako jsou jméno, e-mailová adresa, IP adresa, atd., dochází v případě, pokud je se zákazníkem navázán kontakt pomocí uživatelského účtu spravovaného na webovém rozhraní, kdy e-mailová adresa může být přiřazena k určitému cookie a vznikne tak individuální profil online aktivit zákazníka. V případě, že zákazník v rámci své registrace, případně kdykoliv později udělí souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro marketingové účely, umožní tím, aby mu byly zaslány nabídky a propagační materiály v personalizovaném provedení, vycházející při tom nejen z obecných vzorců chování návštěvníků webových stránek, ale rovněž z nákupní historie zákazníka, z jeho individuálního profilu, tj. z přidáné hodnoty znalosti dalších údajů, které zákazníka do určité míry charakterizují a které jsou prostřednictvím tzv. automatizovaného zpracování, včetně profilování, zpracovány a vyhodnoceny.

JAKÉ COOKIES UŽÍVÁME?

V rámci provozu našich webových stránek využíváme jednak tzv. „**session cookies**“, neboli cookies v průběhu relace (dočasné cookies), které jsou uloženy pouze po dobu, kdy navštívíte naše internetové stránky a které nám umožňují uchovávat informace při přecházení z jedné webové stránky na druhou a odstraňují potřebu opakovaného zadávání některých údajů.

Dále využíváme tzv. „**persistent cookies**“, dlouhodobé cookies které zůstávají ve vašem počítači déle a které slouží pro uchování informací o návštěvnících, kteří opakovaně vstupují na naše internetové stránky, resp. umožňují nám identifikovat váš počítač (nebo jiné zařízení, z něhož na naše stránky přistupujete), jestliže opětovně navštívíte naši internetovou stránku. Účelem využívání trvalých cookies je poskytnout vám optimální uživatelský návod, jakož i „rozpoznat vás“ (resp. vaše zařízení) a představit vám maximálně diverzifikované internetové stránky a nový obsah při opakovaném použití. Další výhodou trvalých cookies je to, že nám umožňují přizpůsobit naše stránky vašim zájmům a zabránit opakovanému zobrazení stejné reklamy.

Podle toho, kdo cookies vytváří a zpracovává lze rozdělit cookies na dvě skupiny:

- Cookie první strany („**first party cookie**“) – vytváří je přímo webová stránka nebo skripty na stejné doméně. Nejčastěji slouží k zajištění základní funkčnosti webu.
- Cookie třetích stran („**third party cookie**“) – jsou vytvářeny jinými webovými stránkami, které na navštívené stránce vlastní nějaký obsah, např. reklamy nebo obrázky. Jsou to nejčastěji cookies reklamních systémů, widgetů sociálních sítí nebo vložených videí.

V rámci shora uvedených druhů cookies rozlišujeme následující kategorie cookies **podle jejich funkcí**:

[1] **absolutně nezbytné** (krátkodobé, první strany): Tyto cookies jsou zásadně důležitá k tomu, abyste se mohli pohybovat po internetových stránkách a využívat jejich vlastností. Jsou nezbytné pro zajištění elementární funkce stránek, tj. vložení produktů do košíku, proces nákupu a zobrazení verze stránky vyžadující javascript nebo bez něj. Bez těchto cookies nelze zajistit služby, o které jste požádali;

[2] **výkonnostní** (dlouhodobé, první i třetí strany): Tyto cookies shromažďují informace o způsobech, jakými návštěvníci využívají webové stránky, například které stránky navštěvují nejčastěji. Neshromažďují žádné informace, které dokážou identifikovat návštěvníka. Všechny informace shromážděné s pomocí těchto cookies jsou agregovaného typu, tedy souhrnné a proto také anonymní. Informace jsou využívány pouze k lepšímu fungování webové stránky;

[3] **funkční** (dlouhodobé, první i třetí strany): Tyto cookies umožňují konkrétní webové stránce, aby si zapamatovala vámi provedené volby a aby vám nabídla další, aktuální a více osobnostně zaměřené funkce. Tyto soubory cookie nejsou nezbytné, avšak umožňují webové stránce poskytovat rozšířené funkce, zlepšovat uživatelské prostředí - umožňují webovým stránkám ukládat informace, které jste již jako uživatelé webových stránek zadali (např. ID uživatele, výběr jazyka, umístění uživatele, nastavení ochrany osobních údajů). Cílem těchto cookies je nabídnout vylepšené, individualizované funkce pro jednotlivé uživatele. Funkční cookies jsou používány také k tomu, aby umožnily využití některých požadovaných funkcí, jako je přehrávání videí. Tyto cookies nedokážou sledovat vaše prohlížečské aktivity na dalších webových stránkách;

[4] **reklamní** (dlouhodobé, první i třetí strany): Tyto cookies se používají jako zdroj reklamy s obsahem, který je pro vás důležitější a který odpovídá vašemu zájmu. Používají se také pro omezení počtu reklam, které uvidíte na obrazovce a jako pomocný nástroj pro měření účinnosti reklamních kampaní. Obvykle jsou umístěovány sítěmi pro reklamu, s povolením provozovatele sítě.

K ČEMU COOKIES POUŽÍVÁME?

K uložení osobních nastavení

Soubory cookie umožňují našim webům zapamatovat si informace, které mají vliv na vzhled nebo chování webu a pomáhají vám změnit velikost textu, písmo a další prvky webových stránek, které lze personalizovat.

K zabezpečení uživatelských dat, sítě

Soubory cookie používáme také k ověřování uživatelů, k prevenci podvodného využití přihlašovacích pověření a k ochraně uživatelských dat před přístupem neautorizovaných stran. Námi zaznamenávané údaje mohou také sloužit k zabezpečení naší sítě a prevenci útokům na ni.

Ke statistickému zaznamenání, měření návštěvnosti

Při každé návštěvě našich stránek si analytický software ukládá anonymní cookies. Ty pomáhají zjišťovat, kolik uživatelů chodí na naše stránky opakovaně. Lépe tak chápeme, jak se návštěvníci na našich stránkách chovají, čemu dávají přednost a co je zajímavé. Tyto informace nejsou nijak spojeny s jinými informacemi. Víme tedy například, že danou rubriku navštíví opakovaně určitý počet lidí za měsíc. Nevíme ale jmenovitě, kteří to jsou.

K uložení registračních informací

Registrovaným uživatelům ukládáme do cookies informaci o přihlášení nebo odhlášení.

K reklamním účelům

Soubory cookie používáme také k tomu, abychom zvýšili přitažlivost reklam pro vás jako uživatele a inzerentům nabídli lepší podmínky pro inzerci. Soubory cookie se běžně používají k výběru reklam podle toho, co je pro uživatele relevantní (remarketing), ke zlepšování přehledů výkonu kampaní a k tomu, aby se uživatelé nezobrazovaly reklamy, které už viděl. Data z remarketingu používáme výhradně k segmentaci návštěvníků za účelem doručení relevantnějšího reklamního sdělení. Segmenty jsou vytvořeny na základě několika obecných vzorců chování návštěvníků a obsahu jimi navštívených stránek.

V případě, kdy máme váš souhlas se zpracováním osobních účelů pro marketingové účely, včetně profilování, můžeme pro tyto účely cookies propojit s dalšími vašimi osobními údaji a za pomoci automatizovaného zpracování vytvářet vaše individuální profily následně využité pro účely reklamy na míru.

CO BYSTE TAKÉ MĚLI VĚDĚT

Sdílení nástrojů: cookies třetích stran – sociální sítě

Na webových stránkách mohou být využívána tzv. vložená 'sdílená' tlačítka (také social plug-in). Ta slouží jako záložky pro návštěvníky a používají se pro sdílení obsahu po oblíbených sociálních sítích těchto návštěvníků (Facebook, Google+, Youtube). Jakmile na jedno takové tlačítko návštěvník klikne, může služba, kterou vybral, definovat takové cookie a jeho pomocí sdílet obsah. Pokud návštěvník webu využije možnost propojení se službou (kupř. „Facebook, Youtube či Google+) prostřednictvím kliknutí na příslušnou ikonu, lze jeho osobní údaje použít a získat určité údaje ze sociální sítě, které následně lze využít pro marketingové účely. Blíže informace k těmto cookies by měly být poskytnuty na příslušné webové stránce třetí strany.

Vložená cookies třetích stran (dlouhodobé, třetí strany)

Cookies třetích stran vytvářejí organizace poskytující provozovateli webu nejrůznější služby – kupř. služby externích analytiků, kteří vytvářejí jménem provozovatele webu soubory cookie, díky nimž lze zjistit, co je a co není oblíbené, kolik lidí vidělo určitou reklamu nebo kolik z nich ji vidělo opakovaně, apod.

Web Beacons a local storage

Aby byl obsah webových stránek relevantní, snadno použitelný a aktuální, využívají se analytické služby internetu, které pomáhají pochopit, jakým způsobem návštěvníci internetové stránky využívají. Tyto služby využívají některé technologie sběru dat, jako např. web beacon. Web beacons jsou malé elektronické obrázky, které slouží jako signálové oznámení cookies, počítají návštěvy a sledují využívání a účinnost webové stránky. Na druhé straně tato funkce identifikuje, o jaký obsah mají návštěvníci webu zájem a pomáhá zajišťovat zákaznický přizpůsobené informace na webových stránkách. Tyto "web beacons" jsou anonymní a neobsahují ani neshromažďují žádné informace, jejichž pomocí by mohli být subjekty údajů identifikováni.

V některých případech lze k čistě technickým účelům (např. uložení nastavení hlasitosti apod.) využívat i tzv. „**local storage**“ internetového prohlížeče či obdobnou funkčnost prostřednictvím tzv. „Indexed DB“ v prohlížeči. Jedná se o zvláštní úložiště v prohlížeči, do kterých je možné ukládat uživatelská nastavení. Tato nastavení jsou obvykle v těchto úložištích ukládána do doby jejich změny.

JAK UPRAVIT UŽÍVÁNÍ COOKIES?

Ve většině případů neexistuje ustálený způsob, jak soubory cookie zakázat, aniž by došlo ke kompletnímu nebo částečnému omezení funkčnosti webových stránek. Pokud si nejste jistí, zda cookies k plnohodnotnému využití poskytovaných služeb potřebujete, doporučuje se ponechat je zapnuté.

Cookies můžete ve vašem prohlížeči vymazat – zpravidla tato volba bývá umístěna v „*Historii navštívených stránek*“.

Prohlížeče také umožňují umístění cookies na váš počítač zablokovat – kupř. prostřed. funkce „*Zapnout ochranu před sledováním*“. Upozorňujeme, že však v takovém případě může být funkcionalita našich stránek omezena. Informace o nastavení ukládání souborů cookies ve vašem prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firebird, Mozilla Firefox, Safari a další.

Další užitečné informace o cookies a jejich využití najdete na stránkách AboutCookies.org

Pasuje s.r.o.